

ZA NAROČANJE ZDRAVIL, NAPOTNIC, STALEŽEV IN KOMUNIKACIJO Z AMBULANTO

V ZD Ljutomer smo uvedli nov sistem za enostavnejše naročanje zdravil, napotnic, bolniških staležev in komunikacijo z ambulanto.

V primeru, da še niste uporabnik doZdravnika, vas vabimo k enostavni registraciji na spletnem naslovu www.dozdravnika.si

Do katerih ambulant lahko dostopate preko portala doZDRAVNIKA:

- Ambulante družinske medicine
- Otroški in šolski dispanzer

S tem v ambulantah postopoma ukinjamo komunikacijo preko e-pošte. Uporabljala se bo še samo do 30.6.2024.

Elektronska komunikacija bo odslej potekala po varnejši poti preko spletne rešitve DoZdravnika. Ta omogoča naročanje zdravil, napotnic, urejanje bolniškega staleža ali komunikacijo z ambulanto izbranega zdravnika.

Za navodila in morebitne težave pri registraciji obiščite spletno stran:

<https://dozdravnika.si/help>

Poleg e-komunikacije preko DoZdravnika še vedno obstaja možnost telefonskega kontakta preko klicnega centra, osebnega kontakta v ambulanti izbranega zdravnika ter preko klasične pošte.





DC ZDRAVNIKA .SI



ZD Ljutomer ponuja nov, enostavnejši način naročanja zdravil, napotnic, bolniških staležev in komunikacije z ambulanto. Kar bo olajšalo našo komunikacijo ter skrb za vaše zdravje.



**BOLNIŠKE / RECEPTI /
NAPOTNICE / SPOROČILO**

*Spletno naročanje ni namenjeno
nujnim primerom. V nujnem primeru
pokličite po telefonu ali osebno
obiščite ambulanto!*



doZdravnika omogoča boljši nadzor nad vašimi zdravstvenimi podatki in hitreje ter natančnejše obravnave.

Do katerih ambulant lahko dostopate preko portala doZDRAVNIKA:

- Ambulante družinske medicine
- Otroški in šolski dispanzer

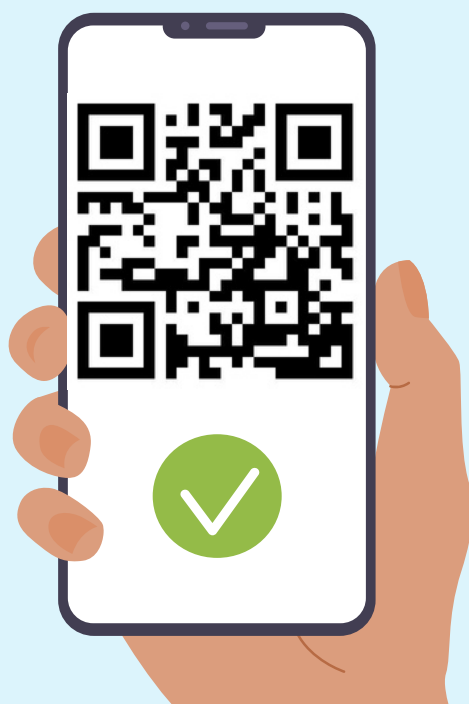
Portal **doZDRAVNIKA** vam omogoča naročanje zdravil, napotnic, urejanje bolniškega staleža ali komunikacijo z ambulanto izbranega zdravnika.

Dodate lahko tudi svojca ali drugo zavarovano osebo, ki ni samostojna pri uporabi elektronskih naprav (starostniki) in preko svojega uporabniškega imena naročate zdravila, napotnice ipd. za svojca.

Registrirajte se na spletni strani:

<https://dozdravnika.si/>

Ali z mobilnim telefonom poskenirajte spodnjo QR kodo:





Navodilo za Registracijo

1 Za registracijo obiščite spletno stran:

<https://dozdravnika.si/>

2 Kliknite na gumb "registracija"

Označite tudi, da se strinjate s pogoji uporabe ter kliknite

POTRDI.

- Strinjam se, da mi običajno poljete proizvedovalno e-pošto o uporabniški izkušnji.
- Strinjam se s [splošno uporabo doZdravnika](#)

[Obdelava osebnih podatkov](#)

Potrdi



3 Potem vpišite vse svoje osebne podatke.

Ne pozabite napisati tudi svojo ZZSZ številko, ki jo najdeš na svoji zdravstveni kartici.

Nato boste na vaš elektronski naslov prejeli e-mail za aktivacijo računa. Kliknite na **AKTIVIRAJ RAČUN**.

5 Po uspešni aktivaciji

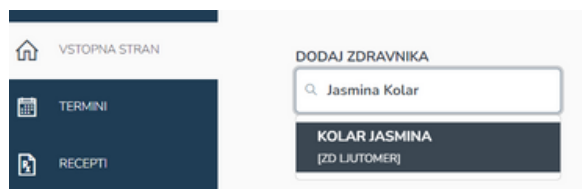
se lahko prijavite v svoj račun na spletnem naslovu:

<https://dozdravnika.si/>

s svojim e-mailom in geslom.

6 Nato v okence "dodaj zdravnika"

na začetni strani, vpiši ime svojega zdravnika in klikni na njega.



7 Za uporabo vseh funkcionalnosti

mora biti vaš uporabniški račun še **potrjen** s strani AMBULANTE ZDRAVNIKA.

Zato pošljite sporočilo ambulanti.

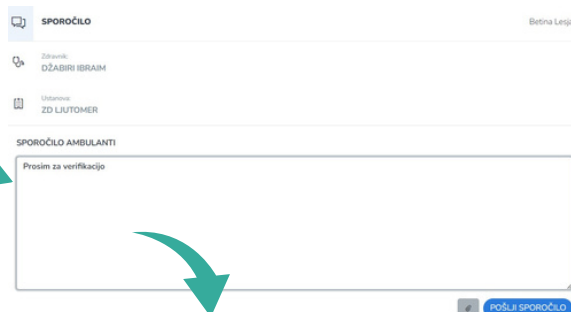


Neverificiran uporabnik

Za uporabo vseh možnosti doZdravnika, stopite v stik z ambulanto in zaprosite naj vas verifirajo.

Vašega zdravnika ali ambulanto lahko brez verifikacije kontaktirate le preko sporočil.

Pošljite sporočilo



V praznem polju napišite samo: **PROSIM ZA VERIFIKACIJO!**

in nato kliknite modri gumb spodaj - **POŠLJI SPOROČILO**.

Ko vas ambulanta verificira, boste o tem obveščeni po e-pošti!

Nato v prejeti e-pošti kliknite **DOKONČAJ VERIFIKACIJO** in se prijavite v portal z svojim uporabniškim imenom ter geslom.

Prvi, četni korak, naposledje geslo, parolico, ostanite staležev in komunikacija z vašim zdravnikom. Zato je pomembno, da dokončate verifikacijo vašega računa v doZdravnika.

DOKONČAJ VERIFIKACIJO

Če se vam zgornji gumb ne prikaže pravilno, v spletni brskalnik prenesite naslednjo povezavo:

<https://dozdravnika.si/?login=lesjak.befina%40gmail.com>

Hvala in lep pozdrav:
Eklica doZdravnika.si



Zahtevana je verifikacija uporabniškega računa!

Prvi korak je že za vami. V ustanovi so uspešno potrdili vaš uporabniški račun (profil). Za zaključek verifikacije moramo opraviti še potrditev prek **SMS sporočila**.

Na telefonsko številko 040 451 111 vam bomo poslali SMS sporočilo z enkratno kodo.

Ko bo vaš uporabniški račun verificiran, boste lahko pričeli z uporabo naprednih funkcij spletne rešitve doZdravnika.

Pozneje

Pošljite mi kodo

9 Nato kliknite spodaj modri gumb **POŠLJI KODO.**

Po SMS sporočilu prejmete kodo, ki jo vpišete v okence ter kliknete **POTRDI.**

Verificirajte svoj račun!

Na telefonsko številko 040 451 111 smo vam poslali SMS sporočilo z enkratno kodo.

Za zaključek potrditve vnesite prejeto kodo v spodnje polje.

H4GR

Pošljite mi novo kodo

Potrdi

Osvežite stran in sedaj lahko uporabljate portal z vsemi funkcijami, ki jih nudi!

Navodilo za aktivacijo, v primeru, da vas registrirajo v ambulanti vašega zdravnika

Na svoj **e-mail** ste prejeli povezavo za aktivacijo.

Kliknite na **AKTIVIRAJ PROFIL.**

AKTIVIRAJ PROFIL

Izberite si geslo, v drugo okence ga ponovno vpišite in si ga zapomnite. Označite, da se strinjate s pogoji in nato kliknite **POTRDI.**

Ponovno vpišite geslo

Strinjam se s [pogoji uporabe](#) doZdravnika.si

Potrdi

3

Sledite navodilom, od **10** točke naprej





Naročanje receptov

Za naročilo recepta morate biti prijavljeni v vaš uporabniški račun na portalu doZdravnika.
Pod izbranim zdravnikom kliknete na »RECEPT«, označite zelena zdravila in potrdite izbiro s klikom »NAROČILO«.

Uspešno oddano naročilo si lahko ogledate na razdelku »AKTUALNO« ali zavihku »RECEPTI«.

Naročate lahko le recepte za zdravila, ki vam jih je zdravnik predpisal kot stalno terapijo (torej ponavljajoči recept).
V primeru, da željenega zdravila nimate pod stalno terapijo lahko svojega zdravnika kontaktirate prek gumba »SPOROČILO«.



Naročanje napotnic

Za naročilo napotnice morate biti prijavljeni v svoj uporabniški račun na portalu doZdravnika.

Pod izbranim zdravnikom kliknete na »NAPOTNICA«, navedite zahtevane podatke za naročilo nove napotnice in oddajo napotnice potrdite s klikom na »NAROČI NAPOTNICO«.



Naročanje staleža

Za naročilo bolniškega staleža morate biti prijavljeni v svoj račun na portalu doZdravnika.

Pod izbranim zdravnikom kliknete na »BOLNIŠKI STALEŽ« in izberite razlog za bolniški stalež.

V »SPOROČILO AMBULANTI« napišete zahtevane podatke in oddajo staleža potrdite s klikom na »NAROČI BOLNIŠKI STALEŽ«.



Naročanje na termin

Naročila na termine preko portala doZdravnika še zaenkrat **NISO MOGOČA**.

Za naročila se še vedno obrnite na ambulanto za naročanje, na tel. št.: 02 584 11 00.

Ali napišite sporočilo ambulanti v portalu doZdravnika.



Pisanje sporočila ambulanti

Pod izbranim zdravnikom kliknete na »SPOROČILO«, navedite sporočilo ambulanti in oddajo sporočila potrdite s klikom na »POŠLJI SPOROČILO«.

Uspešno oddano sporočilo si lahko ogledate na razdelku »AKTUALNO« ali zavihku »SPOROČILA«.



Dodajanje svojca oz. druge osebe, ki ni samostojna pri uporabi

Dodate lahko tudi svojca oz. osebo, ki ni samostojna pri uporabi elektronskih naprav in preko svojega uporabniškega imena naročate zdravila, napotnice ipd. za svojca.

Ikono za dodajanje varovanca najdete na portalu zgoraj zraven svojega imena.

[+ Dodaj varovanca](#)

Potem še vnesite njegovo ime in priimek ter ZZZS številko. Nato dodajte osebnega zdravnika te osebe ter pošljite sporočilo ambulanti, da vas verificira.



KAKO SI OGLEDAM PREJETE DOKUMENTE?

O prejemu novega dokumenta iz zdravstvene ustanove boste obveščeni po elektronski pošti.

Za ogled prejetega dokumenta mora uporabnik biti prijavljeni v portal doZdravnika z verificiranim uporabniškim računom.

Nov dokument si lahko ogledate v razdelku »**AKTUALNO**« ali zavihku »**DOKUMENTI**«.

Težave in vprašanja

Za težave pri registraciji v portal in vprašanja v zvezi z naročanjem receptov, napotnic, staležev ter komunikacijo z ambulanto obiščite spletno stran:

<https://dozdravnika.si/help>

Ali poskeniraj QR kodo:



“Zavedamo se, da novosti in prehod na nov način naročanja lahko povzročijo nekaj motenj in zapletov, zato vas prosimo za razumevanje in potrpežljivost. Verjamemo, da bo uporaba rešitve pripomogla k boljšemu zdravju in zadovoljstvu vseh naših pacientov.”